

公表	保護者等向け 放課後等デイサービス評価表
----	----------------------

事業所名	サポートセンター アジト
------	--------------

公表日 R7年12月15日

利用児童数 18名 回収数 14/15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・職員の皆さんの勤務年数など分からず…お答えできず…	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	1	・細かく見ていないため分かりませんが、着替えなどではプライバシーが守れて安心だと言っています。	建物の構造上、スロープ設置はありませんが代替のものを活用しているスタンスであります。
通切的な支援の提	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2			支援プログラムの説明と合わせて、もっと取り組み内容や中身の見える化を図っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4			引き続き地域財源をさらに活用して、交流まで意識していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				引き続き必要事項は丁寧に行っていくことを心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12	2			より細かな伝達ができるよう、寄り添いを心がけます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・面談という面談はまだなので今後ありましたら利用したいです。	モニタリング以外でも気軽に相談できるよう案内をかけていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	・また開催してほしいです！ ・今後、年に2回くらいありますといいなと思いました	年一回のお泊り会や交流BBQを開催していますが、年2回は保護者交流の場を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		・今のところなく、小さなお願い等は（支援に繋がる）ありますが、毎回支援に入っていますが職員が違いますので皆さんで共通理解できる場があればいいなと思います。	かたよりのない支援体制や人員配置、関わりも工夫し、共通支援の統一を図ってまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・先生や子どもからの話のみだったので、ホームページも見てみようと思います！ ・ブログいつも楽しみです♪子ども達の笑顔に癒されています♪	
	14	個人情報に十分注意しているか	13			無回答1	引き続き、個人情報の扱いにつきましても徹底してまいります。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	1		今後保護者様へも全対応マニュアルを配布し、共通して動き、流れを把握できるようにしてまいります。

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1	・たまたま利用日に行っていなかったのかかもしれません。ディのお知らせとして紙面であれば嬉しいのですが、個人情報の記載など、色々難しい面もあるのかなと感じています。	今後計画→実施→報告まで発信できるよう、体制を整え年間スケジュールも配布できるよう、工夫してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・楽しく通っているのを見て、私も嬉しいです♪	今後もお子さんの「やってみたい！」にお答えできるよう、工夫してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1		・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。アジトさんを利用して子ども本人の困り感、家族の困り感が少し緩和され、日常生活もより向上している実感があります。子どもも大人も悩みや困りごとはありますが、よりその人々が輝けて、毎日が楽しみになるといいなあと思います。 ・とても満足です！いつもいつも感謝です♡	調子に乗らず、謙虚にまじめに支援に取り組んでまいります。